

**Aanvulling op algemene leverings- en betalingsvoorwaarden d.d. 26-01-2017**

1. Op bestellingen waarvan de nettowaarde (excl. B.T.W.) minder dan € 1.000,00 bedraagt, wordt geen korting verleend. Tevens worden hiervoor € 50,00 orderkosten berekend.
2. Voor rembourszendingen berekenen wij een toeslag van € 15,00 excl. B.T.W.
3. Voor expreszendingen geldt een toeslag van € 50,00 excl. B.T.W.
4. **Voorwaarden voor terugname van goederen.**
  - a) Reclamatie binnen 14 dagen na levering.
  - b) De terugzending van apparaten dient te geschieden in de originele, onbeschadigde, ongeopende en onbeschreven verpakking met bijsluiting van de kopie factuur waarmee wordt geleverd.
  - c) Te retourneren goederen dienen te alle tijde, na overleg met Rensen Regeltechniek B.V., franco aan ons magazijn te Uden worden gezonden.
  - d) Niet teruggenomen worden:
    - apparaten die vanaf onze factuurdatum ouder dan 3 maanden zijn
    - apparaten die al ingebouwd waren of beschadigd zijn
    - speciale apparaten en niet normaal voorradige apparaten
    - apparaten welke niet meer geproduceerd worden
    - apparaten welke niet in onze prijslijst zijn opgenomen
    - apparaten welke op verzoek van een individueel project ontwikkeld en/of gefabriceerd zijn
    - goederen beneden een nettowaarde van € 125,00 (excl. B.T.W.)
5. Retourzendingen die niet aan deze voorwaarden voldoen zullen per omgaande worden teruggezonden.
6. Bij de door ons te verstrekken creditnota zullen de volgende aftrekposten van de netto prijs gelden:
  - € 50,00 tot een nettobedrag van € 500,00 excl. B.T.W.
  - € 75,00 tot een nettobedrag van € 750,00 excl. B.T.W.
  - € 125,00 tot een nettobedrag van € 1.000,00 excl. B.T.W.
  - € 250,00 boven een nettobedrag boven € 1.000,00 excl. B.T.W.

**Uitwisseling- en reparatieservice**

Naar aanleiding van een storing in een installatie is er een mogelijkheid tot uitwisseling/reparatie van de vermeende defecte apparatuur over te gaan na overleg met Rensen Regeltechniek B.V. Door Rensen Regeltechniek B.V. geleverde en defect geachte goederen kunnen ter reparatie worden aangeboden, waarbij het volgende geldt:

- a) Indien naar het oordeel van Rensen Regeltechniek B.V. garantie van toepassing is, zullen alleen uitwisselings-/reparatiekosten in rekening worden gebracht.
- b) Indien geen garantie van toepassing is en de goederen zijn te repareren, dan geldt een reparatietarief waarover Rensen Regeltechniek B.V. u nader kan informeren. De defecte apparatuur dient franco aan ons magazijn te Uden worden gezonden.
- c) Indien de goederen niet te repareren zijn kan een nieuw exemplaar met hetzelfde typenummer worden geleverd tegen nieuwprijs.
- d) Defecte goederen met een bruto nieuwwaarde tot € 150,00 welke niet onder garantie vallen, worden niet ter reparatie aangenomen.

**In aanmerking voor uitwisseling/reparatie van materialen komt:**

1. apparatuur welke door Rensen Regeltechniek B.V. is geleverd
2. apparatuur met een bruto verkoopprijs hoger dan € 150,00
3. apparatuur met een maximale leeftijd van 12 maanden

Indien aan de bovenstaande criteria is voldaan en er is besloten tot uitwisseling/reparatie over te gaan, dan wordt de apparatuur volgens de volgende procedure ter beschikking gesteld:

- De apparatuur kan afgehaald worden bij ons magazijn te Uden of worden toegezonden
- U ontvangt een nota voor het apparaat met de netto verkoopprijs
- Na uitwisseling dient het defecte apparaat, binnen vier weken, franco te worden gezonden naar het magazijn van Rensen Regeltechniek B.V. te Uden in de verpakking waarin het uitwisselingsapparaat is ontvangen, onder bijsluiting van het begeleidend schrijven
- Indien naar de mening van Rensen Regeltechniek B.V. niet voldaan is aan de bovenstaande criteria, zal zij u hieromtrent berichten.
- Indien het defecte apparaat niet binnen vier weken na leverdatum van het uitwisselingsapparaat door ons is ontvangen vervalt het recht op creditering.